

Všeobecné obchodní podmínky STUDIA MAJA, přístrojová kosmetika, Bc. Marta Golasowská

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) upravují vztahy, práva a povinnosti mezi kupujícím a prodávajícím v oblasti poskytování služby - KOSMETICKÉ SLUŽBY mezi provozovatelem – STUDIO MAJA, přístrojová kosmetika, Bc. Marta Golasowská, IČ: 04263979, se sídlem Blansko, Vodní 6, 678 01 (dále jen „poskytovatel“) a druhými osobami (dále jen „kupujícími“). Prodávající je provozovatelem kosmetického studia MAJA, přístrojová kosmetika.

I. Základní ustanovení

Tyto VOP tvoří nedílnou součást uzavřené ústní smlouvy o poskytnutí služby.

Kupující prohlašuje, že se před poskytnutím kosmetické služby seznámil s jejím obsahem, cenou a souhlasí s ní a dále se seznámil a souhlasí s VOP.

Prodávající - poskytovatel služby

STUDIO MAJA, přístrojová kosmetika, Bc. Marta Golasowská, IČ:04263979, se sídlem Blansko, Vodní 6, 678 01, zapsaná u ŽÚ Brno, č. j. MMB/0277551/2015, spis. zn. ZU/MMB/0277334/2015 ze dne 22. 7. 2015 je fyzickou osobou – podnikatelem, zabývající se poskytováním kosmetických služeb. Adresa provozovny je Blansko, Seifertova 1553/3, 678 01. Prodávající - poskytující je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní podnikatelské činnosti, je to podnikatel, který přímo dodává - poskytuje kosmetické služby. Poštovní adresa prodávajícího pro doručování je: Blansko, Vodní 6, 678 01, telefonní číslo prodávajícího: 606 331 659. Veškeré smluvní vztahy se řídí právním řádem České republiky. Kontrolním orgánem prodávajícího je příslušný živnostenský úřad, Česká obchodní inspekce a jiné státní dozorující orgány.

Kupující - příjemce služby

Kupující je spotřebitel - příjemce poskytnuté kosmetické služby, který při uzavírání a plnění smlouvy o poskytnutí kosmetické služby nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to fyzická nebo právnická osoba, která nakupuje - užívá služby za jiným účelem než pro podnikání s těmito službami. Kupující při zahájení obchodních vztahů předává prodávajícímu své osobní údaje, nutné pro bezproblémové vyřízení objednávky, a to jméno, příjmení a kontaktní telefon.

Právní vztahy prodávajícího s kupujícím - spotřebitelem výslovně neupravené těmito VOP se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku 89/2012, v platném znění, jakož i předpisy souvisejícími, Zákonem na ochranu spotřebitele 634/1992, aj.

Smlouva o uskutečnění kosmetické služby

Po oznámení objednávky kupujícím (ústně telefonicky či osobně) je obdržení a přijetí objednávky potvrzeno prodávajícím sdělením data, času a ceny uskutečnění kosmetické služby. Sdělená objednávka kupujícího je považována za platný a závazný návrh kupní smlouvy, pokud obsahuje všechny náležitosti vyžadované objednávkou. Kupující je povinen uvést pravdivé a správné údaje ohledně kontraindikací. Samotná kupní smlouva je uzavřena ústně momentem závazného souhlasu prodávajícího s kupujícím s tímto jeho návrhem (závazné potvrzení data, času, obsahu a ceny objednávky kosmetického ošetření ze strany prodávajícího, absence kontraindikací); tímto vzniká ústní kupní smlouva. Kupující se zavazuje odebrat závazně objednanou kosmetickou službu a zaplatit cenu dle platného ceníku jež je volně k dispozici na provozovně a jež byla dohodnuta v objednávce. Prodávající - poskytovatel služby je povinen v souladu s objednávkou provést kosmetickou službu ve smluveném čase, rozsahu a ceně.

Smlouva je uzavírána ústně v českém jazyce a není přístupná třetím stranám. Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření kupní smlouvy jsou patrné z procesu objednávání kosmetické služby. Obě strany mají možnost před vlastním uskutečněním objednávky tuto zvažít, případně ji opravit či odvolat.

II. Bezpečnost a ochrana osobních údajů

Uzavřením ústní kupní smlouvy dává kupující prodávajícímu souhlas se zpracováním a shromažďováním jeho osobních údajů (jméno, příjmení, telefon) v databázi prodávajícího, a to až do doby jeho písemného vyjádření o nesouhlasu s tímto zpracováním. Kupující má právo na jejich opravu, ochranu a jejich odstranění z databáze zákazníků prodávajícího a další zákonná práva k těmto údajům příslušející. Osobní údaje, které kupující uvede při objednání, slouží výhradě pro potřebu prodávajícího a nebudou poskytnuty třetím osobám.

III. Otevírací doba

Provozní doba STUDIA MAJA, přístrojová kosmetika se řídí stavem objednávek. V čase neexistence objednaného zákazníka se prodávající - poskytovatel služby na provozovně zpravidla nezdržuje.

IV. Cena za služby

Všechny ceny jsou aktuální, platné, a vždy uvedené včetně DPH (daně z přidané hodnoty). Aktuální ceník je k dispozici na provozovně. Při telefonické objednávce je cena kosmetické služby sdělena v souladu s ceníkem na provozovně. Kupující dostane kosmetickou službu za cenu platnou v okamžiku objednání. Ceny je poskytovatel služby oprávněn měnit vzhledem k aktuální situaci na trhu a to aktualizací ceníku.

V. Objednávání

Objednávat služby je možno následujícími způsoby:

- telefonicky na tel. čísle + 420 606 331 659 je možné denně, 7 dní v týdnu v obchodně společenském čase.
- osobně je možné v případě, že je prodávající - poskytovatel služby přítomen v provozovně.

Kupující při objednávce kosmetické služby sdělí svoje jméno, příjmení a telefon, datum a čas kdy má zájem kosmetickou službu koupit - přijmout. Po oznámení objednávky kupujícím (ústně telefonicky či osobně) je obdržení a přijetí objednávky potvrzeno prodávajícím sdělením - potvrzením data, času a ceny uskutečnění kosmetické služby. Sdělená objednávka kupujícím je považována za platný a závazný návrh kupní smlouvy, pokud obsahuje všechny náležitosti vyžadované objednávkou. Kupující je povinen uvést pravdivé a správné údaje ohledně kontraindikací. Samotná kupní smlouva je uzavřena ústně momentem závazného souhlasu prodávajícího s kupujícím s tímto jeho návrhem (závazné potvrzení data, času, obsahu a ceny objednávky kosmetické služby ze strany prodávajícího, absence kontraindikací); tímto vzniká ústní kupní smlouva

Místem dodání - poskytnutí kosmetické služby je adresa provozovny STUDIO MAJA, přístrojová kosmetika, Seifertova 1553/3, 678 01 Blansko.

VI. Odstoupení od smlouvy

Kupující má právo zrušit objednávku, tedy odvolat svůj návrh na uzavření kupní smlouvy, bez jakýchkoliv sankcí, až do okamžiku zahájení kosmetické procedury. Tuto skutečnost je kupující povinen prodávajícímu oznámit telefonicky před dohodnutým termínem kosmetické služby nebo osobně před zahájením procedury.

Prodávající má právo od smlouvy odstoupit v případě, že se na místě prokáže zjevná kontraindikace znemožňující provedení kosmetické služby, jež byla při objednávce zamlčena.

V případě nepravdivě uvedených informací kupujícím o existenci kontraindikací (pohledem nezjistitelných) a prodávající kosmetickou službu provede, nese zodpovědnost za negativní následky kupující.

VII. Platební podmínky

Kupní cenu za kosmetické služby lze zaplatit těmito způsoby:

- platba v hotovosti v Kč po provedení kosmetické služby
- platba předem bankovním převodem na účet prodávajícího číslo: 677625133/0800 vedený u ČS.

VIII. Reklama

Dle § 13 zák. č. 634/1992 Sb. ZOS, je prodávající povinen spotřebitele řádně informovat o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění práva z vadného plnění, spolu s údaji o tom, kde lze rekl. uplatnit. Dle § 19 zák. č. 634/1992 Sb. ZOS, je prodávající povinen přijmout reklamaci v provozovně poskytovaných služeb, případně i v sídle podnikání. Prodávající je povinen spotřebiteli vydat písemné potvrzení kdy spotřebitel právo uplatnil, co je obsahem reklamační a jaký způsob vyřízení rekl. spotřebitel požaduje; potvrzení o datu a způsobu vyřízení rekl., včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí rekl. V provozovně je po celou provozní dobu přítomen pracovník vyřizující reklamační. Prodávající rozhodne o rekl. ihned, ve složitých případech do tří prac. dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku či služby potřebná k odbornému posouzení vady. Rekl. včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění rekl. pokud se prodávající se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě. Marné uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení smlouvy.

Reklamační řeší spotřebitel na místě s prodávajícím v provozovně: STUDIO MAJA, přístrojová kosmetika, Bc. Marta Golasowská, Seifertova 1553/3, 678 01 Blansko, případně v sídle podnikání: Bc. Marta Golasowská, Vodní 6, 678 01 Blansko, ihned nebo v co nejkratší době po zjištění závady.

IX. Řešení spotřebitelských sporů

Inf. pov. prodávajícího o mimosoudním řešení spotř. sporů: Dle § 14 odst. 1 zák. č. 634/1992 Sb., O ochraně spotřebitele: „*prodávající informuje spotřebitele jasným, srozumitelným a snadno dostupným způsobem o subjektu mimosoudního řešení spotř. sporů, který je pro daný typ nabízeného, prodávajícího, poskytovaného nebo zprostředkovaného výrobku nebo služby věcně příslušný. Informace musí zahrnovat též internetovou adresu tohoto subjektu. Jestliže prodávající provozuje internetové stránky, uvede tyto informace i na těchto internetových stránkách. Pokud smlouva uzavřená mezi prodávajícím a spotřebitelem odkazuje na obchodní podmínky, uvede informace podle věty první a druhé rovněž v těchto obchodních podmínkách*“.

V případě, že dojde mezi prodávajícím a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát - oddělení ADR

Štěpánská 15, 120 00 Praha 2

Email: adr@coi.cz, Web: adr.coi.cz, tel.: +420 296 366 236

Česká obchodní inspekce

Inspektorát pro Jihomoravský a Zlínský kraj

Třída kpt. Jaroše 1924/5, 602 00 Brno

Telefon: +420 545 125 939, Fax: +420 296 366 236

IS DS: duydzx4

PO–PÁ 8:00-11:00 a 12:00-15:00 hod

Městský úřad v Blansku (obecní živnostenský úřad)

Nám. Republiky 1, Blansko

Telefon: +420 516 775 425

Každou první středu 9:00 - 11:30 hod. a 12:30 - 15:30

IX. Závěrečná ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné od 1. 5. 2016 a tvoří nedílnou součást uzavřené ústní smlouvy o poskytnutí služby.

Prodávající si vyhrazuje právo změnit tyto Všeobecné obchodní podmínky bez předchozího upozornění.